

令和5年2月1日
記者発表資料

生活困りごとサポートサイト「さぽなび かながわ」 を開設します

県では、コロナ禍や物価高騰の影響を受ける県民の方々を支援するため、「神奈川県生活困窮者対策推進本部」を設置し、全庁体制で生活困窮者対策の取組みを進めています。この取組みの一環として、暮らし、仕事、子育て、介護など、生活の様々な困りごとに関する制度や相談窓口等の情報を一元化した総合サポートサイト「さぽなび かながわ」を開設します。

1 サイト名

神奈川県生活困りごとサポートサイト「さぽなび かながわ」



きぽなびかながわ

支援制度 相談窓口 支援団体 取組一覧 Google 検索 検索 Translate ▼

「働けない」「生活が立ち行かない」「誰かに相談したい」・・・そんなお悩みはありませんか。このサイトでは、皆さんの生活をサポートする、神奈川県の支援制度や相談窓口、支援団体などの情報を提供します。

支援制度
あなたの一步をサポートする様々な支援制度を紹介します
[支援制度を探す](#)

相談窓口
各地域の相談窓口で、生活のお困りごとの相談を受け付けています
[相談窓口を探す](#)

支援団体
県内で活動する様々な支援団体を紹介します
[支援団体を探す](#)

(トップページデザイン)

2 開設日

令和5年2月1日（水曜日）

3 サイトの特徴

(1) 支援制度等を一元化して情報発信

暮らし、仕事、子育て、介護など生活の様々な困りごとや悩みをサポートする制度、相談窓口、支援団体の情報を一元化して掲載します。キーワードを選択すると、複数の困りごとについての情報を一度に検索できます。

(2) 支援団体の活動の情報発信

困りごとを気軽に相談できるよう、生活支援に取り組む団体の活動を詳しく紹介します。

(3) 問合せへの 24 時間対応

チャットボット機能により、困りごとや悩みに応じた制度や相談窓口等を 24 時間対応でご案内します。

(4) 多言語への対応

翻訳機能により、11 言語（日本語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、タイ語、韓国・朝鮮語、インドネシア語）がご利用いただけます。

4 サイトのURL及び2次元コード

<https://www.pref.kanagawa.jp/osirase/1305/saponavi-kanagawa/index.html>



(2 次元コード)

【参考資料】

チラシ「さぽなび かながわ」

<SDGs の推進について>

県では、SDGs の達成にもつながる取組みとして、生活困窮者対策の推進に取り組んでいます。



ともに生きる社会
かながわ憲章

KANAGAWA CHARTER for an Inclusive Society

- ー 私たちは、あたたかい心をもって、すべての人のいのちを大切にします
- ー 私たちは、誰もがその人らしく暮らすことのできる地域社会を実現します
- ー 私たちは、障がい者の社会への参加を妨げるあらゆる型、いかなる偏見や差別も排除します
- ー 私たちは、この憲章の実現に向けて、県民ぐるみで取り組みます

問合せ先

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部

生活困窮者対策担当課長

太田

電話 045-285-0864

生活援護課 生活困窮者対策グループ 大澤(友)

電話 045-285-0190



神奈川県
KANAGAWA

(参考資料)

支援につながるサイト、できました

さぽなびかながわ

生活、仕事、育児、人間関係や社会とのつながりなど

本当は誰かに相談したい……



その思い、心にしまわず、相談してください

たくさんの「サポート」と一緒に、一步前へ。



神奈川県生活困りごと
サポートサイト

OPEN!

神奈川県にはどんな支援制度があるの？

支援の窓口ってどこにあるの？

地域の支援団体を知りたい！

悩みを聞いてくれる所を探している

県内の様々な支援窓口、制度情報が満載

ひとりで悩まず、アクセスして下さい

さぽなび かながわ





こまつたら、ひとりで悩まず、 相談してください。

「さぽなびかながわ」掲載相談窓口(例)

かながわ子ども・若者総合相談LINE

子ども・若者のさまざまな悩みへの相談窓口

LINE ID:@kana-kowaka
福祉子どもみらい局青少年課



かながわヤングケアラー等相談LINE

家族などのケア（介護、看病、お世話等）に関する家庭や学校、進路の悩みなどを相談

LINE ID:@kana-youngcarer
福祉子どもみらい局高齢福祉課



かながわ子ども家庭110番相談LINE

子育ての不安、親子関係や児童虐待等の相談窓口

LINE ID:@kana_kodomo110
福祉子どもみらい局子ども家庭課



かながわひとり親家庭相談LINE

仕事や子育てなど、ひとり親家庭の方向けの相談窓口

LINE ID:@kana_hitorioya
福祉子どもみらい局子ども家庭課



かながわDV相談LINE

DV・デートDVに悩む女性のための相談窓口

LINE ID:@kanagawa-dv
福祉子どもみらい局共生推進本部室



LINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」

こころの健康に関する悩みの相談窓口

LINE ID:@inochi2020
健康医療局がん・疾病対策課



24時間子どもSOSダイヤル

いじめに関する問題などさまざまな悩みの相談窓口

☎0120-0-78310 ☎0466-81-8111
県立総合教育センター



女性のためのキャリアカウンセリング

女性の就職活動を支援（ウェブ相談・来所相談は要予約）

☎045-290-0107(月～木)
かながわ女性キャリアカウンセリング相談室



かながわ女性の不安・困りごと相談室

不安や生活上の課題を抱える県内女性を支援する相談窓口

☎0467-46-2110
インクルージョンネットかながわ(受託)



多言語支援センターかながわ

10の言語とやさしいにほんごでの情報支援

☎045-316-2770
多言語支援センターかながわ



どこに相談したらいいか分からない時は…

お住まいの地域の相談窓口にお問い合わせください

生活困窮者自立相談支援機関

生活困窮者自立支援法に基づき、市や県（町村所管）に専門の相談窓口を設け、生活に関わる様々な困りごとの相談に応じています。



上記のほかにも、県内には、相談窓口や支援団体などが数多くあります。

支援制度や相談窓口、支援団体をお探しの方は、「さぽなびかながわ」で検索してみてください。

さぽなび かながわ

